

Ime i prezime	Svjetlana Hess, rođ. Bešlić
Adresa	Klanac 175/8, 51222 Bakar, Republika Hrvatska
e-mail i web	shess@pfri.hr www.pfri.hr/~shess
Datum i mjesto rođenja	26.01.1975, Banja Luka, Bosna i Hercegovina
Obrazovanje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2004. obranila doktorsku disertaciju s naslovom <i>Stohastički modeli u upravljanju lučkim sustavom</i> ➤ 2001. obranila magistarski rad s naslovom <i>Markovljevi modeli u planiranju kapaciteta lučkih sredstava za rad</i> ➤ 1997. obranila diplomski rad s naslovom <i>Optimizacija sustava lučkog kontejnerskog terminala primjenom analitičke metode i metode simulacije</i> ➤ 1993. maturirala u Gimnaziji Andrije Mohorovičića, Rijeka (zvanje: matematički tehničar)
Zvanje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 01.10.2017. redovita profesorica u trajnom zvanju na PFRI ➤ 16.10.2012. redovita profesorica na PFRI ➤ 15.09.2010. znanstveni savjetnik ➤ 09.03.2009. izvanredna profesorica na PFRI ➤ 21.01.2009. viši znanstveni suradnik ➤ 19.12.2005. docentica na PFRI ➤ 19.10.2005. znanstveni suradnik ➤ 01.02.2005. viša asistentica na PFRI ➤ 01.10. 2002. asistentica na Pomorskom fakultetu u Rijeci ➤ 01.09.1997. znanstvena novakinja na projektu MZTRH "Optimizacija sustava hrvatskih kontejnerskih luka"
Nastavna djelatnost	<ul style="list-style-type: none"> ➤ od 2008/09 do danas nositelj kolegija: Operacijska istraživanja i Planiranje prometne potražnje (na preddiplomskom studiju), Tehnološki procesi u prometu, Teorija redova čekanja i Unutarnji transport i skladištenje (na diplomskom studiju), te Upravljanje prometnim sustavom (na doktorskom studiju) ➤ od 1998. do 2009. vježbe iz kolegija: Statistika, Operacijska istraživanja, Unutarnji transport i skladištenje, Tehnologija luka i terminala, Pomorski sustav, Prekrcajna sredstva, Multimodalni prijevoz
Znanstvena djelatnost	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 sveučilišna udžbenika ➤ 2 poglavlja u knjizi ➤ 58 znanstvenih radova ➤ suradnik na 3 znanstveno-istraživačka projekta MZOS RH ➤ suradnik na 2 znanstvena europska projekta ➤ sudjelovanje na 30 međunarodnih znanstvenih savjetovanja
Dodatne kvalifikacije	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Srednja glazbena škola "Ivan Matetić Ronjgov", Rijeka, Republika Hrvatska, maturirala 1994. (zvanje: pijanist)

***Dodatna
usavršavanja***

- tečaj "Teaching Professionals to Teach" u organizaciji UNIRI, travanj 2015.
 - Luka Rijeka, 4 mjeseca u 2001. godini
 - Uprava kontejnerskog terminala i Lučka uprava (od 1997. do 2001.)
-